



PERSTEKST

Contactpersoon

Peter Van Cleemput

Teammanager Lokaal Woonbeleid

015 28 60 24

peter.vancleemput@igemo.be

Vijf jaar Woonwinkel – steeds meer thuis in wonen

Vijf jaar geleden startten de gemeenten Berlaar, Bonheiden, Duffel, Putte en Sint-Katelijne-Waver samen met IGEMO de Woonwinkel op, een informatieloket voor vragen over huisvesting in het gemeente- of sociaal huis. En met succes! In vijf jaar tijd stelden 3500 burgers meer dan 13 900 woonvragen! Deze opkomst bevestigt de nood aan informatie, advies en begeleiding rond wonen. Dus heb je een vraag over wonen? Ga naar de Woonwinkel!

De meeste vragen worden rechtstreeks aan het loket gesteld (42 %) en gaan over woon- en energiepremies (32 %). De premiemogelijkheden wijzigen regelmatig (zo veranderde net nog de renovatiepremie van Vlaanderen). De Woonwinkel maakt inwoners wegwijs in de vele soorten subsidies en voordelen.

Maar er komen ook veel vragen binnen over woonkwaliteitsproblemen (27 %). Als de gebreken ernstig zijn, volgt een huisbezoek met de nodige meetapparatuur. De afgelopen jaren werden in dit kader meer dan 700 huisbezoeken afgelegd. Woonkwaliteit gaat vaak gepaard met huuraangelegenheden en vragen over huurcontracten, opzeg, huurprijzen en waarborgen (17 %).

De Woonwinkel biedt eveneens info over groene en sociale leningen, (sociale) woningen (ver)huren of (ver)kopen, leegstand, levenslang wonen enzovoort. Je kan je vraag stellen aan het Woonwinkel-loket (zonder afspraak!) maar evengoed via telefoon, e-mail, brief op afspraak. Het team van woonadviseurs geeft basisinformatie, sociaal en technisch advies, gaat op huisbezoek en zorgt voor persoonlijke begeleiding van de klant. Hiervoor wordt samengewerkt met andere gemeentelijke en sociale diensten waaronder stedenbouwkundige dienst, OCMW, politie, sociaal verhuurkantoren, huisvestingsmaatschappijen en huurders- of eigenaarsorganisaties.

Wie in Berlaar, Bonheiden, Duffel, Putte en Sint-Katelijne-Waver woont, gaat wonen of er een woning verhuurt, krijgt gratis en onafhankelijke informatie en advies in de Woonwinkel. De spreekuren gaan wekelijks door in het gemeentehuis of voor Berlaar in het Sociaal Huis. Iedereen is meer dan welkom!

Contact: 015 28 60 28 – woonwinkel@igemo.be – adressen en info op www.igemo.be > particulieren > wonen > Woonwinkel

Meer informatie vindt u in de bijgevoegde folder van de Woonwinkel, op www.igemo.be of neem contact op met **Peter Van Cleemput**, teammanager Lokaal Woonbeleid, 015 28 60 24, peter.vancleemput@igemo.be.